



Alapítva: 1996

NAGYKANIZSAI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

8800 Nagykanizsa, Bajza u. 2. Telefon: 93/326-323 Fax: 93/536-454

Internet: www.kanizsaterseg.hu; e-mail: kanizsaterseg@chello.hu

7. számú napirend

**ELŐTERJESZTÉS
A NAGYKANIZSAI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA
TÁRSULÁSI TANÁCSA**

2013. április 4 - i ülésére

Napirend címe: A Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. 2012. évi szakmai beszámolójának elfogadása.

Készítette: Tóth-Bagó Mónika ügyvezető Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft.

Tárgyalja: Társulási Tanács

Tárgyalja: Elnökség
Pénzügyi Bizottság
Felügyelő Bizottság

Egyeztetve: Polai György irodavezető



Cseresnyés Péter
elnök



NAGYKANIZSAI KISTÉRSÉG TÖBBCÉLÚ TÁRSULÁSA

8800 Nagykanizsa, Bajza u. 2. Telefon: 93/326-323 Fax:93/536-454

Internet: www.kanizsaterseg.hu; e-mail: kanizsaterseg@chello.hu

Alapítva:1996

7. számú napirend

ELŐTERJESZTÉS

A Társulási Tanács 2012. május 24 - i ülésére

Tárgy: Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. 2012. évi szakmai beszámolójának elfogadása.

Előterjesztő: Tóth- Bagó Mónika ügyvezető

Elkészítette a Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. a 2012. évre vonatkozó tevékenységről a szakmai beszámolóját.

Kérem a Tisztelt Társulási Tanácsot, hogy a mellékelt dokumentációnak megfelelően szíveskedjenek elfogadni.

Határozati javaslat:

...../ (IV. 4.) 2013. NKTT. sz. határozat:

A Nagykanizsai Kistérség Többcélú Társulása Társulási Tanácsa elfogadja a Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. 2012. évi szakmai beszámolóját.

Határidő: 2013. 04.04.

Felelős: Cseresnyés Péter elnök

(Operatív felelős: Polai György irodavezető)




Cseresnyés Péter
Elnök



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. SZAKMAI BESZÁMOLÓ – 2012.

A Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Nonprofit Kft. jogutódja az 1998. április 22-én alapított Nagykanizsa és Környéke Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési Közhasznú Társaságnak. Létrehozója és tulajdonosa a Nagykanizsa és Környező Települések Területfejlesztési Társulása (jelenleg: Nagykanizsai Kistérség Többcélú Társulása). Az átalakulás (Kht-ból Nonprofit Kft-á) 2008. február 4-én történt, hatályos 2008. január 1-től. A szervezeten belül 2 különálló szervezeti egység működött: 1999. május 3-tól: Dél-Zalai Mentorhálózat és 2002. november 1-től: „4M” Brit-Magyar Rehabilitációs Munkaerő-piaci Program, 4M Program.

Ezúton tájékoztatjuk Önöket, hogy a 4M Program 2012. február 1. napjától kivált szervezetünkéből. Természetesen a megváltozott munkaképességű célcsoport számára a szolgáltatás folyamatosan biztosítva volt a Nonprofit Kft. által a térségben. A szolgáltatás minősége változatlan.

A Dél-Zalai Mentorhálózat 2012. évben 38 településen nyújtott munkaerő-piaci szolgáltatást, 5 fő mentorral. A halmozottan hátrányos helyzetű ügyfelek részére olyan szolgáltatások kerültek átadásra, melyekkel célunk az volt, hogy kimozdíthatóvá váljanak a segélyekkel berendezkedett életvitelből, rendszeres keresethez jussanak. A Mentorhálózat szolgáltatásainak célja, hogy a munkára alkalmas ügyfeleket minél nagyobb számban elhelyezzük elsősorban a versenyszférában, az elsődleges munkaerőpiacon.

Szervezetünk fő tevékenységi körei:

- munkaközvetítés (főtevékenység),
- munkaerő kölcsönzés (közhasznú tevékenység),
- egyéb emberierőforrás-ellátás, -gazdálkodás (közhasznú tevékenység),
- máshova nem sorolható egyéb szociális ellátás bentlakás nélkül (közhasznú tevékenység),
- máshova nem sorolható egyéb közösségi, társadalmi tevékenység (közhasznú tevékenység).
- Egyéni állapotfelmérés, helyzetfeltárás.
- Személyre szabott szolgáltatások nyújtása: tréningek, szakemberhez történő irányítás. Személyre szóló módszerek kidolgozása, szükségletfelmérés elkészítése, ennek alapján egyéni fejlesztési tervek, cselekvési tervek kidolgozása. Felmérés készítése mentális és egészségügyi állapotról, szociokulturális helyzetről. Mentális gondozás.
- Mentálhigiénés tréning, közösségfejlesztő tréning, jogi alapismereti tréning, munkajogi tanácsadás, pszichoszociális támogatás.
- Munkába helyezés, képzésre irányítás, képzésbe helyezés.
- személyes kapcsolattartás az ügyfelekkel, önkormányzatokkal, munkaügyi központtal
- munkáltatói kapcsolatok kialakítása, folyamatos kapcsolattartás (telefonos és személyes)
- információs szolgáltatás nyújtása a településeken: aktuális állásajánlatok továbbítása, az esetlegesen módosult rendelkezések továbbítása, segítségnyújtás az ügyfeleknek (hova forduljanak stb.), segítségnyújtás ügyintézésben, toborzás (pl. tömeges behívásra)



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

Foglalkoztatottak létszáma: a Munkaügyi Központ által támogatott programok megszűnésével a foglalkoztatottak létszáma csökkent, 2012. április 01-től 7 fő ebből 1 fő megbízási szerződéssel valamint 1 fő GYES-en.

Szolgáltatásnyújtás területei:

- | | | |
|------------------|-----------------------|---------------------|
| 1. Alsórajk | 14. Kacorlak | 27. Rigyác |
| 2. Belezna | 15. Kerecseny | 28. Sand |
| 3. Bocska | 16. Kilimán | 29. Sormás |
| 4. Börzönce | 17. Kistréce | 30. Surd |
| 5. Csapi | 18. Liszó | 31. Szepetnek |
| 6. Eszteregnye | 19. Magyarszentmiklós | 32. Újudvar |
| 7. Felsőrajk | 20. Murakeresztúr | 33. Zalakaros |
| 8. Fűzvölgy | 21. Nagybakónak | 34. Zalakomár |
| 9. Galambok | 22. Nagykanizsa | 35. Zalamerenye |
| 10. Gelsesziget | 23. Nagyréce | 36. Zalasárszeg |
| 11. Hahót | 24. Nemespátró | 37. Zalaszentbalázs |
| 12. Homokkomárom | 25. Pölöskefő | 38. Zalaszentjakab |
| 13. Hosszúvölgy | 26. Pötréte | |

**2012. évi statisztika településenkénti lebontásban
2012. január 1. – 2012. december 31.**

	Település	Ügyinté- zések száma	Elhelye- zések száma	Képzésre irányítás száma	Ügyfelek száma	Új ügyfelek száma	Rendszeres szociális segélye- zettek	FHT. Sz.
1.	Alsórajk	180	20	16	36	4	0	6
2.	Belezna	181	24	18	99	34	0	0
3.	Bocska	175	5	1	91	7	0	30
4.	Börzönce	77	1		46	1	0	29
5.	Csapi	359	15	2	150	8	12	55
6.	Eszteregnye	52	21	3	52	12	0	26
7.	Felsőrajk	214	25	14	51	5	2	14
8.	Fűzvölgy	14	5	2	12	2	0	4
9.	Galambok	1119	41	16	529	30	42	334
10.	Gelsesziget	70	10	0	18	0	0	3
11.	Hahót	92	40	10	75	11	4	60
12.	Homokkomárom	64	10	1	62	5	3	14
13.	Hosszúvölgy	42	6	1	26	10	2	4
14.	Kacorlak	139	3	1	79	5	0	30
15.	Kerecseny	74	37	0	40	4	0	0
16.	Kilimán	145	12	5	24	7	0	8
17.	Kistréce	399	12	1	175	9	30	80
18.	Liszó	216	20	8	107	7	0	0
19.	Magyarszentmiklós	12	0	1	4	2	0	2
20.	Murakeresztúr	582	58	8	452	25	5	65
21.	Nagybakónak	918	37	3	299	24	65	217
22.	Nagykanizsa	1385	49	76	154	91	0	5
23.	Nagyréce	386	16	4	200	13	0	58



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

24.	Nemespátró	108	11	8	78	12	0	0
25.	Pölöskefő	114	14	3	20	0	0	7
26.	Pötréte	117	12	3	24	0	1	2
27.	Rigyác	48	18	4	43	8	2	22
28.	Sand	64	4	4	54	29	7	0
29.	Sormás	56	17	5	34	7	1	14
30.	Surd	179	28	29	96	28	0	0
31.	Szepetnek	675	65	11	324	26	3	61
32.	Újudvar	175	27	7	5	0	0	34
33.	Zalakaros	201	29	15	180	24	14	10
34.	Zalacomár	2677	98	43	2040	72	423	1522
35.	Zalamerenye	60	7	2	46	5	0	17
36.	Zalasárszeg	208	10	0	112	6	3	40
37.	Zalaszentbalázs	436	27	5	255	14	3	116
38.	Zalaszentjakab	473	28	6	269	14	20	170
	Összesen:	12486	844	336	6320	561	642	3059

2012. évi projektjeink

1.) 1018-4/2011-5300. azonosító számú, a Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által támogatott, „Munkaerő-piaci információk nyújtása” program.

Programidőszak: 2011.04.01.-2012.03.31.

A szolgáltatás helyszíne(i):

Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Nagykanizsai Kirendeltség és Szolgáltató Központ (Nagykanizsa, Fő u. 24.), Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központ Letenyei Kirendeltség (Letenye, József A. u. 1.) továbbá Eszteregnye, Galambok, Hahót, Kacorlak, Kerecseny, Murakeresztúr, Nemespátró, Zalacomár, Zalaszentbalázs polgármesteri hivatalok.

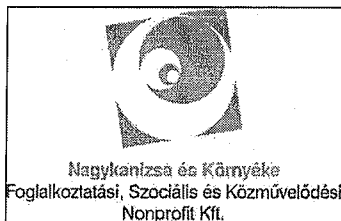
Célcsoport:

A munkaerőpiacon hátrányos helyzetben lévő rétegek, úgy mint pályakezdő fiatalok, megváltozott munkaképességűek, regisztrált álláskereső, álláskeresőként nem regisztrált állástalanok.

A programról:

A szolgáltatás a foglalkozásokra, az elérhető képzésekre, a munkaerő-kereslet és -kínálat helyi jellemzőire vonatkozó információk nyújtását, a foglalkoztatást elősegítő támogatások és az álláskeresői ellátásokra vonatkozó lehetőségek ismertetését, továbbá a foglalkoztatással összefüggő jogszabályokkal kapcsolatos tájékoztatást és az azokról szóló ismertető átadását foglalhatja magában.

Információnyújtás a megye, főként az adott kistérség betölthető álláshelyeiről, azok paramétereiről; a foglalkoztatással összefüggő jogszabályok tartalmáról, illetve jogsegélyt nyújtó szervezetekről; az álláskeresői ellátásaira vonatkozó lehetőségekről; a megye munkaerő kereslet- és kínálat alakulásáról; a megyei képző intézményekről, a munkaerő-piaci képzés lehetőségeiről; a foglalkoztatást segítő támogatások igénybevételeinek lehetőségeiről; a munkaügyi központ internetes honlapján az információkhoz jutás lehetőségeiről; a munkaügyi központ internetes honlapján az



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

egyéni regisztrálás módjáról, a regisztráltatás helyeiről; a munkaügyi központ egyéb szolgáltatásairól; a munkaerő-piaci érvényesülést segítő egyéb pályázati lehetőségekről. Fenti információkat tartalmazó írásos információs anyagok gyűjtése, rendszerezése, frissítése és rendelkezésre bocsátása.

Elvárás:

12 hónap esetén várhatóan:

12750 fő/5 információs munkatárs (2550 fő/információs munkatárs/12 hónap)

213 fő / hó / információs munkatárs

Indikátorok: 2011. április 1. – 2012. március 31.

Információs munkatárs	Szolgáltatásba bevontak száma
1.	2540
2.	2538
3.	2571
4.	2526
5.	2523
ÖSSZESEN	12698

Program előzménye:

2010.03.01.-2011.03.31. 918-3/2010-5300. sz. Munkaerő-piaci információnyújtás program.

Eredmény: Egyéni szolgáltatást igénybevevők száma: 6953 fő a kistérségben. Információ nyújtás száma a gazdasági szereplőkkel: 608 alkalom, ebből új munkáltató 155. Csoportos információnyújtás 38 alkalommal.

A program sikeresen lezárult.

2.) 1126-4/2011-5300. azonosító számú, a Zala Megyei Kormányhivatal Munkaügyi Központja által támogatott, „Mentori szolgáltatás nyújtása” program.

Programidőszak: 2011.04.01.-2012.03.31.

A szolgáltatás helyszíne(i): Alsórajk, Belezna, Felsőrajk, Fityeház, Fűzvölgy, Gelsesziget, Homokkomárom, Hosszúvölgy, Kacorlak, Kerecseny, Kilimán, Liszó, Murakeresztúr, Nagykanizsa, Nemespátró, Újudvar, Pötréte, Pölöskefő, Sand, Surd, Szepetnek, Zalakomár.

Célcsoport:

Olyan személyek, akik a foglalkoztatás elősegítéséről és a munkanélküliek ellátásáról szóló 1991. IV. tv. alapján álláskeresőnek minősülnek, vagy a munkaügyi központ más szolgáltatását veszik igénybe, vagy a munkaügyi központtól támogatásban részesülnek, és a kirendeltség javaslatára személyes konzultáció alapján megállapítható, hogy az együttműködési kötelezettség teljesítéséhez, a szolgáltatások, támogatások igénybevételéhez, az állami vagy más szervekkel való kapcsolattartáshoz, az önálló munkába álláshoz személyes segítségnyújtás szükséges. Továbbá vállalkozók, gazdasági társaságok, munkáltatók és képző intézmények, szolgáltató intézmények, szervezetek.

A programról:

A célcsoportba tartozó ügyfelekkel kapcsolatfelvétel, tájékoztatás, felvilágosítás, orientálás. A munkaügyi központtal történő együttműködési kötelezettség teljesítésének elősegítése. Az álláskereső elhelyezkedését akadályozó tényezők/körülmények feltárása. A kirendeltség tájékoztatása az álláskereső elhelyezkedését akadályozó tényezőkről/körülményekről. Támogatás az



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

elhelyezkedést akadályozó tényezők/körülmények kiküszöbölésében, munkába helyezés elősegítésében, illetve a munkához jutás, a megfelelő munkahely megtalálása – mint elsődleges célkitűzés – esélyeinek növelése érdekében. Motivált ügyfelek kiválasztása a célcsoportból, képzésre irányításuk, a képzésben tartásuk elősegítése. Az ügyfél bevonása a szolgáltatási rendszerbe. Alkalmassági kérdések tisztázása (szakmai, egészségi stb.) a sikeres munkavállaláshoz, a megfelelő munkahely megkeresése. Az ügyfél és a munkaadó közötti kapcsolat elősegítése. A munkába helyezés elősegítése, illetve a munkához jutás esélyeinek növelése, mint elsődleges célkitűzés. Beilleszkedés segítése, utógondozás, nyomon követés. A potenciális munkaadók feltérképezése, kapcsolatteremtés és állásajánlatok célirányos feltárása a mentorált ügyfelek – különös tekintettel a motivált, szakmai végzettséggel rendelkező ügyfelek – elhelyezkedése érdekében. A kirendeltségi állásajánlatok nyomon követése a kirendeltségi munkaközvetítés igénybevételének elősegítése érdekében. A munkáltatók tájékoztatása a támogatott foglalkoztatási lehetőségekről, pályázatokról és minden olyan információról, amely hozzájárulhat az érintettek munkához jutásához. A nyújtott szolgáltatás megfelelő szintű dokumentálása. A regionális munkaügyi központ által nyújtott támogatások, ellátások, szolgáltatások, valamint az adott munkaerőpiac helyzetének, működésének, helyi jellemzőinek ismerete. A hátrányos helyzetű ügyfelek esetében a munkahelyvesztés, illetve a munkanélküliség következményeinek enyhítése. A mentorált, munkaerő-piaci programba bevont személyek életútjának folyamatos figyelemmel kísérése, személyes segítő háttér biztosítása (szakmai, módszertani, mentális támogatás, motiválás, döntések elősegítése). Folyamatos együttműködés a munkaügyi központ illetékes kirendeltségeivel, valamint az adott kirendeltségek körzetében működő segítő szervezetekkel (pl. családsegítő szolgálat, civil szervezetek, egyesületek, nonprofit kft-k, képző intézmények stb.). Mentori napló vezetése a tervezett és a megvalósult tevékenységekről. A munkavállalók számára foglalkoztatásban tartást segítő szolgáltatás nyújtása.

A program során vállalat indikátorok: 150 fő/mentor/12hó, összesen 6 mentor esetében: 900 fő/12hó.

Program előzménye: 2010.06.01.-2011.03.31. 2576-3/2010-5300. sz. Mentori szolgáltatás nyújtása program. Eredmény: információnyújtás 1343 alkalommal történt, bevont szerződő ügyfelek 927 fő, elhelyezés: 219 fő esetében történt.

A program sikeresen lezárult.

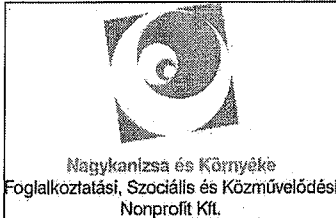
3.) TÁMOP-5.3.1-C-09/2-2010-0041. azonosító számú Európai Uniós projekt, „Első lépés” – alacsony foglalkoztatási eséllyel rendelkezők képessé tevő és önálló életvitelt elősegítő programja. Programidőszak: 2011.02.01.-2012.09.30.

Helyszíne:

1. Nagykanizsa, számítógépes adatrögzítő:	20 fő
2. Surd, motorfűrész kezelő:	20 fő
3. Felsőrajk, számítógépes adatrögzítő:	21 fő
4. Sormás, motorfűrész kezelő:	12 fő
5. Hahót, raktárkezelő-targoncavezető:	15 fő

A fejlesztő programokat öt helyszínen valósítjuk meg: Surdon (a projekt fő megvalósítási helyszínén), Nagykanizsán, Sormáson, Hahóton és Felsőrajkon. A 20 hónap időtartamú, kompetenciafejlesztéssel egybekötött, szakmát adó képzési programot, 5 helyszínen, összesen 10 település lakóinak bevonásával valósítottuk meg. A képzésbe bevont célcsoport nagysága 88 fő.

Az elsődleges munkaerő-piacon való elhelyezkedéshez 3 különböző szakmacsoportban szerezhettek új képesítést a résztvevők: motor fűrészkezelő szakképzettséget 2 helyszínen 32 fő férfi bevonásával,



Nagykanizsa és Környéke
Foglalkoztatási, Szociális és Közművelődési
Nonprofit Kft.

számítógépes adatrögzítő szakképzettséget 2 helyszínen 40 fő nő és 1 férfi bevonásával, raktárkezelő-targoncavezető szakképzettséget 1 településen 15 fő férfi bevonásával.

A program során sikeresen megszerezte az OKJ –s bizonyítványt 81 fő.

A képzések óraszámai melyek mind az 5 képzésen megegyeztek: 30 óra Önismereti tréning, 50 óra Kommunikációs–konfliktuskezelő tréning, 40 óra Digitális írástudás, 30 óra Álláskeresési tréning. A különböző szakma területek sajátosságaihoz tartozó elméleti és gyakorlati óraszámok az elvárásoknak megfelelően változtak.

A 6 hónapos képzés elején az órai anyag jegyzeteléséhez 2000,-Ft értékű írószercsomagot kaptak, melyből az eszközök 80 %-a újrahasznosított anyagból készült. A környezettudatosság alappillére volt projektünknek. Részt vettünk hulladékgyűjtésen, mellyel, 1 alkalommal az Ady utcát tisztítottuk meg a vasútállomásig, szerveztünk egészségnapot, ökonapot.

A képzés ideje alatt minden résztvevő összesen 48 alkalommal kapott; 1.000,-Ft-os élelmiszercsomagot, mellyel mindennapi kiadásait szeretnénk volna csökkenteni. A csomag tartalmi összeválogatásakor a szociális munkások nagy hangsúlyt fektettek az egészséges és minőségi táplálkozás biztosítására.

A program lejárta követően kapcsolatunk nem szakadt meg a célcsoporttal, hiszen szervezetünk Mentorhálózatának munkatársai folyamatosan jelen vannak az érintett településeken, napi szintű információkkal rendelkeznek, melyekkel segítik ügyfeleinket.

2012 évben benyújtott pályázataink:

1. TÁMOP-2.6.2-12/1 megpályázott és elnyert támogatási összeg: 8.000.000 Ft
Megvalósítás időszaka: 2013.01.01-2013.08.31.
2. TÁMOP-5.3.6-11/1 megpályázott és elnyert támogatási összeg: 28.205.010 Ft
Megvalósítás időszaka: 2013.01.01-2015.05.31.
3. TÁMOP-1.4.3-12/1 megpályázott összeg: 100.494.372 Ft
A pályázat elbírálás alatt van.

Nagykanizsa, 2013.02.04.



[Handwritten signature]
Tóth-Bagó Mónika ügyvezető
Nagykanizsa és Környéke Nonprofit Kft.